



APPEL A GREVE RECONDUCTIBLE **SUR TOUS LES CENTRES DE TELEPERFORMANCE**

Depuis des années la CGT, au sein de l'Entreprise se bat, pour les droits des salariés et constate que la Direction met en place des outils qui visent à contrôler encore plus le travail de ses salariés en production.

Le contrôle à l'extrême

Malgré un salaire qui ne correspond pas aux réalités du terrain, Teleperformance ne laisse aucun répit aux salarié.es en décidant d'imposer de nouveaux outils de contrôle.

Sans que rien ne vienne justifier une telle urgence, tout se fait dans la précipitation, sans égard ni pour les salarié.es, ni pour les instances représentatives du personnel.

La politique du **PCI-DSS** déployée par TELEPERFORMANCE est une politique **sécuritaire** qui restreint nos libertés individuelles et que la CGT combat depuis toujours !

Si la sécurisation des données de nos clients est importante, elle ne doit pas se faire au détriment des libertés individuelles des salariés !

Aussi la CGT s'oppose à l'introduction des outils TP Interact, Security Rider et Coaching Lab. qui n'ont d'autre objectif que de fliquer par le biais d'enregistrements audio et vidéo en continu lors des débriefs.

ATTENTION : BIG BROTHER VOUS REGARDE

Le PIRE reste à craindre avec l'introduction prochaine à nos domiciles de caméras comme outils de lutte contre l'isolement au mépris des règles légales. Personne n'est dupe, qui la direction pense-t-elle gruger lorsqu'elle indique sur la note d'attribution du matériel ?

Sous prétexte de vérifier l'identité du salarié : « Il pourra être demandé au salarié d'activer la webcam » et donc de s'introduire dans son intimité :

Tout comme lors de réunions d'équipe ou tout simplement à la demande de votre manager.

Face à l'absence de garanties de Teleperformance, les salariés ne peuvent que craindre le non-respect de leur droit à l'image et ainsi que leur droit au respect à la vie privée.

En pleine crise du coronavirus, le Président de la République leurs promettait de grands changements, le Monde d'APRES !

**ET AUJOURD'HUI ? RIEN, TOUJOURS RIEN EN TOUT CAS AU SEIN DE TELEPERFORMANCE
SINON TOUJOURS PLUS DE REGLES LIBERTICIDES, PLUS DE SANCTIONS ET SURTOUT PLUS
DE PRECARITE !**

La CGT Réclame :

- ✓ Le paiement du temps de déconnexion subit par le salarié suite à des dysfonctionnements informatiques (panne, mauvaise connexion internet, etc...)
- ✓ Le paiement des temps préparatoires à la prise de poste.
- ✓ Une organisation du travail basée sur la confiance en réduisant le contrôle intempestif.
- ✓ Revoir les indicateurs à la baisse.
- ✓ Le respect de la réglementation du temps de travail et le cycle de repos.
- ✓ Accorder des pauses actives pour lutter contre les inconvénients d'une mauvaise position prolongée.
- ✓ Une vraie reconnaissance financière du travail
- ✓ Le respect de la vie privée.

Face aux évolutions de nos conditions de travail depuis la mise en place du télétravail, la CGT défendra et imposera les droits des salarié.es.

La CGT attend des avancées et de la transparence, et maintient donc son mouvement de grève reconductible en l'absence d'actions concrètes et positives de la Direction.

Et parce qu'elle n'abandonne jamais son combat, elle est de nouveau attaquée par la personne de sa déléguée syndicale Radia HACHEMI.

Eh oui, s'il y'a bien une chose qui ne change pas au sein de Téléperformance c'est la méthode du bâton.

***Le 12 FEVRIER SOYEZ MASQUÉS MAIS PAS MUSELÉS, VENEZ NOMBREZ AU
RASSEMBLEMENT PREVU A 14H***

FAITES RAISONNER VOTRE DESACCORD

Samira ALAOUI Déléguée Syndicale Centrale 06.69.77.11.52 samira.marot@gmail.com

Malika GHRIB Déléguée Syndicale Centrale Adjointe 06.47.09.81.27 malika.moussous@neuf.fr

Le 08 Février 2021