

LA POSTE – Filière RH

Pour redonner du sens à nos missions au service des Postiers **CONSTRUISONS UNE RIPOSTE DANS L'UNITÉ**

Depuis plusieurs mois, notre direction teste de nouvelles organisations dans les CSRH et les conséquences ne se font malheureusement pas attendre. *Accélération de l'automatisation et de la digitalisation, mutualisation ou transferts d'activités, expérimentations de nouveaux process, reprise en portefeuilles de nouvelles activités ex expertise...* tout s'enchaîne et le rythme intensif de ces réorganisations crée un profond malaise dans nos services.

- + **Crise sanitaire**
- + **Réduction des effectifs**
- + **Réorganisations incessantes**
- + **Perte de sens du travail...**

Cocktail explosif !



Dans une période déjà difficile pour tous, de nouveaux projets, qui modifient en profondeur le sens et la finalité du travail en CSRH, se multiplient.

Alors que l'on nous vante le travail de bout en bout, ce qui se met concrètement en place est l'exact contraire : parcellisation de certaines activités, mutualisations, création de nouveaux pôles spécialisés, travail par flux, nouvelles activités à prendre en charge avec des formations à minima... à toute cette liste s'ajoute un sous-effectif chronique, des fichiers à traiter quotidiennement de moins en moins compréhensibles, de la perte de qualité et

de compétences... progressivement la fatigue, la démotivation, s'installent et avec elles, beaucoup d'inquiétude et d'interrogations.

De plus en plus de collègues, agents et encadrants, nous font remonter leur mal être au travail face à la perte de sens de leurs activités. Dans certains services, le personnel est carrément à bout et ça craque.

Lorsque nous faisons état de ces situations, la DSRH tente de les minimiser et persiste à appliquer sa feuille de route malgré tous les signaux de malaise.

Servir le Développement (SLD), feuille de route de la DSRH... des projets qui nous veulent du mal.

Les projets qui se mettent en place actuellement dans toutes les branches de notre entreprise n'ont qu'un seul objectif :
➔ répondre à l'injonction de la CDC de réaliser toujours plus de profits, pour satisfaire les appétits de nos actionnaires.

Dans cette logique de réduction des coûts, les services supports, jugés non productifs, se retrouvent en plein dans la ligne de mire et font face à une volonté accrue de rogner sur la masse salariale.

Le projet « Servir le développement » prévoit ainsi une réduction des effectifs dans la quasi-totalité des métiers de la filière RH : acteurs de la GAPP, formateurs, préventeurs santé et sécurité, assistants sociaux, chargés des activités sociales...

Pour justifier les suppressions d'effectifs programmées, La Poste va jusqu'à reprocher à nos métiers une « culture administrative trop marquée », qui serait à ses yeux ringarde et coûteuse!

La feuille de route de la DSRH évoque même la nécessité : « de passer d'une logique centrée sur la qualité de service à celle de conseiller paie centrée sur l'expérience collaborateur »...

La qualité du travail réalisée serait donc accessoire ? Pourquoi toutes ces entraves à la réalisation d'un travail de qualité ?

**SI NOUS LAISSONS FAIRE,
C'EST LE SENS MÊME DE NOTRE MÉTIER
QUI FICHE LE CAMP, PETIT À PETIT.**

AGIR COLLECTIVEMENT POUR INVERSER CETTE LOGIQUE

Toute l'histoire de la filière GAPP repose sur la capacité et la volonté de son personnel à réaliser un travail de qualité. C'est bien grâce à l'implication collective et individuelle forte de ses agents que les CSRH ont pu fonctionner.

Sans cette « culture administrative » que l'on nous reproche aujourd'hui, il y a belle lurette que tout aurait planté.

Nous serions encore trop nombreux ? Pas assez efficaces ? Pas assez professionnels ? CE MÉPRIS, ÇA SUFFIT !

Le personnel de la DSRH, en agissant collectivement, est une force capable d'imposer d'autres choix.

Plusieurs syndicats dénoncent la nocivité du projet SLD et de la feuille de route de la DSRH. Pourquoi, dès lors, ne serait-il pas possible de s'y opposer, dans l'unité ?

TRAVAILLER À L'UNITÉ POUR CONTRER LES PROJETS NÉFASTES

Durant les dernières semaines, plusieurs organisations syndicales se sont exprimées pour faire état de leur inquiétude face au projet SLD et à la feuille de route de la DSRH

Force Ouvrière a distribué un tract alertant sur les conséquences qu'aurait l'application de ces 2 projets dans nos services.

SUD a déposé un préavis de grève sur la plaque Poitou Pays de Loire, pour des embauches, des droits associés au télétravail et pour des réponses aux inquiétudes des personnels sur leur devenir au sein de notre métier..

La **CGT** partage ces constats et inquiétudes et l'exprime depuis des mois à la DSRH. Nous sommes convaincus que nous pouvons ensemble parvenir à inverser le cours des choses et imposer une autre politique RH.

AGISSONS POUR :

- ➔ Redonner du sens à notre métier en le plaçant résolument vers une recherche de la qualité et de l'égalité d'une GAPP au service des postiers
- ➔ Maintien et redimensionnement des portefeuilles, contre la gestion par flux
- ➔ des emplois en nombre suffisant pour permettre un travail de qualité – le remplacement des départs - des formations adaptées
- ➔ anticipation des départs pour permettre une transmission des savoirs
- ➔ repyramidage de toutes les fonctions avec un socle en II.3, des parcours professionnels valorisants
- ➔ pas de contingentement pour la fonction « référent » en III.1
- ➔ création d'une fonction intermédiaire « technicien spécialisé » en III.1 pour une évolution vers l'expertise
- ➔ pour une réelle prise en compte des spécificités du management multi sites
- ➔ reconnaissance de la spécificité de certaines activités par une gestion hors portefeuille
- ➔ accès au télétravail sous convention – remboursement des frais induits par le « télétravail sanitaire »
- ➔ maintien de tous les sites
- ➔ la prise en compte des propositions des personnels

Seule une action massive des personnels de la DSRH permettra de stopper les projets néfastes.

L'unité syndicale permettrait de rassembler plus largement les personnels de nos services

et la CGT souhaite, pour sa part, y travailler.

La CGT propose à toutes les organisations syndicales de la DSRH d'unir nos forces pour construire cette action ensemble.

**ENSEMBLE NOUS SOMMES PLUS FORTS POUR FAIRE ABOUTIR NOS REVENDICATIONS
METTONS L'ACTION EN DÉBAT DANS CHAQUE SERVICE
IMPOSONS DES CHOIX D'AVENIR POUR UNE FILIÈRE RH DE QUALITÉ**

Bulletin de contact et de syndicalisation CGT

Nom	Prénom
Adresse	
Code Postal	Ville
(Facultatif) Téléphones → (perso)	→ pro
Grade/Classification	Métier
Service/Bureau (nom et adresse)	