



La Poste - BSCC - DNT

Bulletin d'info du collectif CGT FAPT Télévente - Mars 2021

Instance de coordination des CHSCT DNT, DDCE et DC

↳ Réorganisation 2021

La CGT a réaffirmé son opposition au projet de réorganisation 2020-2021. Malgré la suppression prévue de plus de 100 emplois par ce projet, la CGT est la seule à avoir voté contre lors de l'IC-CHSCT du 02 mars 2021 alors que les autres organisations syndicales présentes se sont abstenues.

Il est indéniable que ce projet va entraîner une surcharge de travail tant au niveau des Gestionnaires clientèle que des Chargés Clientèle.

Comment peut-on prétendre améliorer la qualité de service, la satisfaction client et nos conditions de travail avec moins de moyens humains. **C'est toujours la même stratégie : FAIRE MIEUX AVEC MOINS.**

Jusqu'où la logique comptable va-t-elle nous conduire dans la dégradation de notre travail !?

D'autant plus que ce projet néfaste va être mené avec la mise en place d'un nouvel outil : KARKWA.

RESTONS VIGILANTS ! RAPPELONS-NOUS LES CONDITIONS DANS LESQUELLES SCORE A ÉTÉ INSTALLÉ

On peut d'ores et déjà dire au vu des premières remontées (KARKWA étant en test sur certains plateaux) que l'utilisation avec un seul écran ne sera pas adaptée (il génère une ouverture de fenêtres intempestives et donc trop de clics).

Il sera indispensable de vous procurer un second écran en télétravail !

Collectif télévente dntcgt@gmail.com
Présent sur Yammer : "televente cgt fapt"

LES DÉRIVES LOCALES

« Les vendeurs vendent, les Gestionnaires Clientèle déploient les contrats »
selon Karine Laravoire lors du PAC 2021.

Malgré cette phrase qui nous est servie depuis des années, on s'aperçoit de plus en plus que sur certains plateaux les Chargés clientèle et les Gestionnaires Clientèle sont amenés à effectuer des tâches en dehors de leur fiche de poste : Référents, Appuis aux managers, missions de tutorats, Animations commerciales, brief du matin, formations, Bilat hebdomadaires (questionnaire de reporting de son activité avec une auto analyse d'une trentaine de questions !)

Si ça continue, on va bientôt nous confier les clés !!!

Tout cela bien sûr sans jamais aucune compensation
et le temps de travail passé à ces tâches
ne vous dédouanera pas de réaliser vos objectifs et votre activité.

PRIME D'INTERESSEMENT 2021

En remerciement pour les bons et loyaux services rendus, vous aurez 0 € pour la prime de cette année.

MERCI à nos dirigeants pour sa reconnaissance pour notre travail pendant la crise sanitaire !

MERCI aux organisations syndicales (CFDT, CFTC, CGC, FO et UNSA) qui ont signé l'accord d'intéressement à la Poste et permis l'obtention de ce montant faramineux : 0 € ! !

Malgré cette année difficile de pandémie, les résultats sont plus qu'honorables puisque Le Groupe La Poste dégage un résultat d'exploitation de 3 149 milliards d'euros (+2 260 milliards par rapport à 2019)

**Le groupe brasse des milliards mais n'est pas capable
de réattribuer la prime d'intéressement provisionnée
de 107,5 millions aux postiers !**

**VOS ÉLOGES ET VOS REMERCIEMENTS
NE NOUS SUFFISENT PAS !**